

Personvernerklæring

Her kan du lese om:

- MinTakst AS innsamling, utlevering og bruk av dine personopplysninger
- Dine rettigheter over egne personopplysninger
- Hvordan vi beskytter og sikrer dine personopplysninger

MinTakst AS, ved daglig leder, er behandlingsansvarlig for virksomhetens behandling av personopplysninger. Erklæringen inneholder opplysninger du har krav på når det samles inn opplysninger fra nettstedet vårt (personopplysningsloven § 19) og generell informasjon om hvordan vi behandler personopplysninger (personopplysningsloven § 18 1. ledd).

BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER PÅ MINTAKST.COM

Det er frivillig å oppgi personopplysninger på MinTakst.com, men noen opplysninger er nødvendige for å kunne benytte MinTakst. Om du ønsker å bruke MinTakst til taksering av bolig, må du derfor samtykke til at vi kan samle inn og behandle detaljert personinformasjon om deg, andre hjemmels- eller rettighetshavere, kjøpere og om eiendommen.

[Avento AS](#) er MinTakst AS sin databehandler, og har ansvar for drift, vedlikehold og utvikling av MinTakst tjeneste. Det er kun MinTakst og Avento (med underleverandører) som har tilgang til personopplysningene dine. Begge er underlagt taushetsplikt gjennom avtaleinngåelse. Avento og MinTakst har inngått en databehandleravtale som regulerer hvilken informasjon databehandler (med underleverandører) har tilgang til og hvordan opplysningene skal behandles.

Verktøyet kan testes uten at du gir ifra deg noe persondata. Ønsker du å lagre en bestilling, må du oppgi en e-postadresse. Velger du å lage en bruker ved hjelp av hjemmesiden, lagrer MinTakst navnet, tlf nr e-post, adresse og bygningsdata.

OPPSLAG MOT OFFENTLIGE REGISTRE

Vi henter data om din eiendom fra offentlige registre når du oppgir din bostedsadresse for å kunne automatisk fylle inn matrikelnumre og annen relevant boligdata.

TJENESTER

Gjennom MinTakst kan du bestille tjenester fra takstmann, Ambita (innhenting av dokumentasjon). Bestiller du en tjenestene gjennom MinTakst vil vi sende nødvendig informasjon (navn, kontaktinformasjon som telefon og e-post samt adresse og matrikelnumre på boligen du vil selge) til tjenesteleverandøren.

KUNDESERVICE

Kundeservice benytter e-post sendt til post@mintakst.com. All kontakt du har med kundeservice lagres i systemet og knyttes til brukeren din på MinTakst.

TREDJEPARTSLEVERANDØRER

- Ambita/Infoland: MinTakst tilbyr bestilling av nødvendige dokumenter gjennom oss. Bestiller du dokumenter vil matrikkelinformasjon sendes til Ambita, slik at oppdraget kan gjennomføres.
- Avento AS: MinTakst benytter seg av Avento AS skytjenester for lagring av data.
- Microsoft office 365: MinTakst benytter seg av Microsoft office 365 (levert av Avento AS), til skytjenester for håndtering og lagring av data, dokumentasjon etc.
- Vitec AS: MinTakst benytter seg av Vitec AS skytjenester for håndtering av bestillinger fra megler kontor/kjeder.
- Webmegler AS: MinTakst benytter seg av Webmegler AS skytjenester for håndtering av bestillinger fra megler kontor/kjeder.
- In4mo AS: MinTakst benytter seg av In4mo AS sine skytjenester for håndtering av bestilling og lagring av skaderapporter.
- Ivit/E-tiq/Web-takst (Norsk takst sine takstprogrammer): MinTakst benytter seg av Norsk takst sine skytjenester for håndtering, utarbeidelse og utveksling av takstrapporter
- Boligmappa AS: MinTakst benytter seg av Boligmappa for å dele dokumenter på oppdrag utført på eiendomen.
- Intercom: Dette er leverandøren av kundeservice-tjenesten vi bruker for å kommunisere med deg som kunde. Kommunikasjonen logges i en kommunikasjonsplattform (Slack) som ansatte i MinTakst, Avento og samarbeidspartnere har tilgang til. Slik kan du kobles til riktige kontaktpersoner, som kontakter deg slik at du får hjelpen du trenger.

Egne databehandleravtaler mellom MinTakst og alle tredjepartsleverandører gjelder.

NETTSTATISTIKK

MinTakst samler inn statistikk om besøkende på MinTakst.com. Eksempler på hva statistikken gir svar på er hvor mange som besøker ulike sider, hvor lenge besøket varer, hvilke nettsteder brukerne kommer fra og hvilke nettlesere som benyttes. Informasjonen vi samler inn brukes til å levere, utvikle og forbedre MinTakst.

Det lagres ikke informasjon som identifiserer deg som bruker, så du forblir anonym.

Vi bruker analyseverktøyet Google Analytics på vårt nettsted.

COOKIES

Informasjonskapsler (cookies) er små tekstfiler som plasseres på din datamaskin når du laster ned en nettside.

Lagring av opplysninger og behandling av disse opplysningene er ikke tillatt med mindre bruker både har blitt informert om og har gitt sitt samtykke til behandlingen. Brukeren skal få vite om og godkjenne hvilke opplysninger som behandles, hva formålet med behandlingen er og hvem som behandler opplysningene, jf. ekomloven § 2-7b.

Cookies benyttes bla. for å se hvor lenge du oppholder deg på nettsidene våre, beregne trafikk og bruksmønstre, forbedre funksjonalitet og brukeropplevelse på nettstedet vårt. Vi benytter også cookies til markedsføring, både på og utenfor våre nettsider (såkalte 3. parts cookies). Disse benyttes for å måle og optimalisere effektiviteten i markedsføringstiltak på Internett eller vise målrettede annonser. I tillegg brukes noe av informasjonen til analyse.

MinTakst bruker følgende informasjonskapsler.

- Analyseverktøyet Google Analytics setter to informasjonskapsler til bruk i analyse av bruksmønstre, disse kapslene begynner på `_ga` og `_gid`.
- Kundeserviceverktøyet Intercom setter to informasjonskapsler for å huske hvem du er mellom besøk, disse kapslene begynner med `intercom`.
- Springerverktøyet Segment setter fem informasjonskapsler, disse benyttes for å samle kundedata og i markedsføring. Disse kapslene begynner på `io`, `mp` og `ajs`.

Google, via `doubleclick.net` setter i tillegg følgende informasjonskapsler, til bruk i markedsføring:

- `__gads`
- `__sonar`
- `_dpm_id`
- `DSID`
- `IDE`

For mer informasjon om Googles informasjonskapsler, kan du besøke Googles sider

<https://policies.google.com/technologies/types>

RETTIGHETER

Alle som spør har rett på grunnleggende informasjon om behandlinger av personopplysninger i en virksomhet etter personopplysningslovens § 18, 1. ledd. MinTakst har gitt denne informasjonen i denne erklæringen, og vil henvise til den ved eventuelle forespørsler. De som er registrert i ett av MinTakst systemer har rett på innsyn i egne opplysninger. Vedkommende har også rett til å be om at uriktige, ufullstendige eller opplysninger MinTakst ikke har adgang til å behandle blir rettet, slettet eller supplert. Krav fra den registrerte skal besvares kostnadsfritt og senest innen 30 dager.